**Rutiner för klagomålshantering på Förskolan Pilen AB**

Om du som förälder har synpunkter/klagomål på Förskolan Pilens verksamhet används nedanstående arbetsgång.

**Steg 1**

På Förskolan Pilen vill vi uppmuntra till att synpunkter/klagomål på verksamheten eller dess personal tas upp direkt med den det berör. Om du efter kontakt med personalen fortfarande har klagomål tar du kontakt med förskolechefen. Vill du lämna ett klagomål anonymt kan du skicka det till Förskolan Pilen, Pilgatan 2, 112 23 Stockholm.

**Steg 2**

Förskolechefen tar emot och dokumenterar ditt klagomål. Därefter kontaktas eventuell berörd personal för att skapa en bild av problemet. Vid behov upprättas en åtgärdsplan och återkoppling sker till den som lämnat klagomålet.

**Steg 3**

Blir du inte nöjd med förskolans sätt att hantera frågan finns möjligheten att kontakta utbildningsförvaltningen.   
E-post: klagomal@stockholm.se

**Sjuk- frisk- och ledighetsanmälan**

För att kunna planera vår verksamhet så bra som möjligt vill vi få information, om ert barn inte kommer till förskolan eller är på väg tillbaka efter sjukdom, senast klockan 8.00 samma dag. Vid planerad ledighet tar vi gärna emot informationen så fort ni själva vet.

Ni kan antingen ringa eller skicka sms till er avdelning. Telefonnummer följer nedan.

**Kontaktuppgifter**

Tveka inte att ta kontakt om det är något ni undrar över. Avdelningarnas placering i tabellen nedan följer deras geografiska placering.

**Stora Pilen:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Vega: 0700-80 81 01** | **Köket: 0700-80 81 02** | **Solen: 0700-80 81 03** |
| **Vågen: 0700- 80 81 04** | **Stjärnan: 0700-80 81 05** | **Lyran: 0700-80 81 06** |
| **Cassiopeja: 0700-80 81 07** | **Herkules: 0700-80 81 08** | **Pegasus: 0700-80 81 09** |

**Kontoret i stora husets BV**

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| **Personalchef**  **Maria Ziedorn: 0700-80 81 00**  [**Maria.ziedorn@forskolanpilen.se**](mailto:Maria.ziedorn@forskolanpilen.se) | **Förskolechef och VD**  **Jesper Patrikson: 073 – 626 67 57**  [**Jesper.patrikson@forskolanpilen.se**](mailto:Jesper.patrikson@forskolanpilen.se) |